



BOOST
CARTOON

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden BoostCartoon

Artikel 1. Definities

BoostCartoon: de onderneming onder deze naam gedreven door E.A. (Lisa) Poot, kantoorhoudende te Leiden aan de Hooigracht 42 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71061630.

Leverancier: een derde partij door wie BoostCartoon een deel van de dienstverlening laat verrichten, dan wel van wie BoostCartoon software, andere diensten en/of producten gebruikt in het kader van de dienstverlening. In sommige gevallen verwijst de term leverancier in deze algemene voorwaarden naar een specifieke leverancier, dit blijkt dan uit de context.

Overeenkomst: tussen BoostCartoon en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst om dienstverlening te verrichten, inclusief deze algemene voorwaarden.

Dienstverlening: de overeengekomen dienstverlening en werkzaamheden die BoostCartoon in opdracht van opdrachtgever verricht of laat verrichten. Dit bestaat uit het produceren en leveren van een BoostCartoon Geschenk, het geven van een BoostCartoon Teambuilding Workshop en het geven van een BoostCartoon Workshop voor Scholen.

Werk: al het door BoostCartoon aangeleverde werk, zoals onder meer, maar niet uitsluitend: De inglijste illustratie (het BoostCartoon Geschenk), de digitale versie van de illustratie, elektronische bestanden en readers.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', mag ook gebruik worden gemaakt van e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BoostCartoon uitgebrachte offertes en aanvaarde opdrachten, de aldus tot stand gekomen overeenkomsten, en eventuele vervolgoopdrachten.
2. Hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, geldt ook ten gunste van leveranciers.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de nietige bepaling zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van deze algemene voorwaarden of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Indien BoostCartoon niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. BoostCartoon kan van tijd tot tijd deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Tenzij BoostCartoon anders heeft aangegeven, is iedere offerte vrijblijvend en tot 30 dagen na dagtekening geldig.
2. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever verstrekt heeft. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft BoostCartoon het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen en eventueel een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
3. In een specifieke offerte of overeenkomst opgenomen voorwaarden - anders dan deze algemene voorwaarden - gelden niet automatisch voor andere toekomstige offertes of overeenkomsten.
4. De inhoud en omvang van de overeenkomst en de dienstverlening worden - naast de omschrijvingen op de website van BoostCartoon en deze algemene voorwaarden - uitsluitend bepaald door de inhoud van de door opdrachtgever aanvaarde offerte van BoostCartoon, de door partijen schriftelijk gesloten overeenkomst of de door BoostCartoon verzonden schriftelijke bevestiging van mondeling of op andere wijze gemaakte afspraken.
5. Indien een overeenkomst mondeling is aangegaan, komt deze pas tot stand op het moment dat deze door BoostCartoon schriftelijk is bevestigd. Bij vooruitbetaling bestaat deze bevestiging in de regel uit de factuur en de eventuele toelichting daarbij.
6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de conform het voorgaande tot stand gekomen specifieke overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de specifieke overeenkomst.
7. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is uitsluitend geldig voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door BoostCartoon bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. BoostCartoon voert de overeenkomst naar eigen en beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Voor zover nodig voor een goede uitvoering, kan BoostCartoon bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden of diensten afnemen van derden (leveranciers).
3. Genoemde of overeengekomen termijnen voor oplevering zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Bij een aan BoostCartoon toe te rekenen overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever BoostCartoon schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
4. BoostCartoon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan BoostCartoon de uitvoering opschorten van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie, gegevens, documenten, teksten, afbeeldingen etc. verstrekken aan BoostCartoon die nodig zijn, of waarvan BoostCartoon aangeeft dat ze nodig zijn, voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BoostCartoon verstrekte (persoons)gegevens, materialen, afbeeldingen, teksten, informatie, bescheiden etc. Opdrachtgever garandeert dat gebruik van het verstrekte voor de uitvoering van de overeenkomst geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften noch inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever garandeert eveneens dat eventuele verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De dienstverlening omvat uitdrukkelijk niet de verificatie van hetgeen BoostCartoon van opdrachtgever ontvangt.

7. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie of andere input niet, niet tijdig of niet zoals afgesproken verstrekt, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BoostCartoon bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

8. Indien dienstverlening (deels) wordt verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door degene die de dienstverlening uitvoert in redelijkheid gewenste faciliteiten. Materiaal wordt voor de uitvoering van de overeenkomst wordt door BoostCartoon geleverd, mits anders overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 5. Derden (leveranciers)

1. DeVolle200 maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden (leveranciers).

2. BoostCartoon heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid of andere voorwaarden die een dergelijke leveranciers mocht hebben bedongen, namens opdrachtgever te aanvaarden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

3. BoostCartoon is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een leverancier in de uitvoering van zijn werkzaamheden of voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een betrokken leverancier waarop BoostCartoon geen invloed kan uitoefenen.

4. BoostCartoon kan in het kader van diensten en producten van derden onderworpen zijn aan en/of afhankelijk zijn van regels, richtlijnen, voorwaarden, beleid en technologie van deze leveranciers. Opdrachtgever accepteert dat dit van invloed kan zijn op de dienstverlening.

Artikel 6. Levering en eenmalige herziening

1. Na oplevering van het werk dient opdrachtgever het werk (het BoostCartoon Geschenk) binnen 5 werkdagen te controleren. Opdrachtgever heeft binnen diezelfde termijn eenmalig het recht te vragen om een eenvoudige herziening van het werk, waarvoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend BoostCartoon bepaalt of een herziening als een dergelijke eenvoudige herziening is aan te merken.

2. Indien opdrachtgever binnen genoemde termijn geen feedback, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht aan BoostCartoon heeft gegeven, geldt de levering als aanvaard en goedgekeurd. Wanneer opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn vraagt om de eenmalige herziening, komt dit recht te vervallen en gaat de aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden over op opdrachtgever.

3. Wanneer het geleverde onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige content of informatie van de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever het geleverde niet op die gronden weigeren.

4. Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt BoostCartoon de opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die opdrachtgever verschuldigd is voor de gewenste herziening. Na schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de aanvullende vergoeding zal BoostCartoon het werk herzien.

Artikel 7. BoostCartoon Teambuilding Workshop

1. Aangezien een teambuilding workshop naar de aard van deze dienstverlening geen direct concreet resultaat oplevert, geldt het hiervoor omtrent herziening bepaalde niet voor teambuilding workshops. Voor teambuilding workshops geldt geen resultaat, maar een inspanningsverplichting.

2. Indien opdrachtgever op- of aanmerkingen heeft over de BoostCartoon Teambuilding Workshop, dan kan hij deze feedback altijd aan BoostCartoon doorgeven. BoostCartoon zal hier bij de verdere dienstverlening zoveel mogelijk rekening mee houden.

3. Afzegging of verplaatsing van een geplande BoostCartoon Teambuilding Workshop kan tot 5 werkdagen voor de workshop. In geval van onverwachte omstandigheden, is het mogelijk een workshop tot 2 werkdagen van tevoren af te zeggen of te verplaatsen. Indien BoostCartoon al kosten (zoals aanschaf van materiaal) heeft gemaakt voor een door opdrachtgever afgezegde of verplaatste workshop, dan kan zij deze kosten doorberekenen aan opdrachtgever. Komt opdrachtgever niet opdagen op een workshop, dan blijft hij voor die workshop toch de volledige vergoeding verschuldigd. Er vindt bij no-show dus geen restitutie plaats en opdrachtgever zal voor een nieuwe workshop opnieuw moeten betalen.

Artikel 8. BoostCartoon Workshop voor Scholen

1. Aangezien een sfeer-boostende workshop naar de aard van deze dienstverlening geen direct concreet resultaat oplevert, geldt het hiervoor omtrent herziening bepaalde niet voor sfeer-boostende workshops. Voor sfeer-boostende workshops geldt geen resultaat, maar een inspanningsverplichting.

2. Indien opdrachtgever op- of aanmerkingen heeft over de BoostCartoon sfeer-boostende workshop, dan kan hij deze feedback altijd aan BoostCartoon doorgeven. BoostCartoon zal hier bij de verdere dienstverlening zoveel mogelijk rekening mee houden.

3. Afzegging of verplaatsing van een geplande BoostCartoon sfeer-boostende workshop kan tot 5 werkdagen voor de workshop. In geval van onverwachte omstandigheden, is het mogelijk een workshop tot 2 werkdagen van tevoren af te zeggen of te verplaatsen. Indien BoostCartoon al kosten (zoals aanschaf van materiaal) heeft gemaakt voor een door opdrachtgever afgezegde of verplaatste workshop, dan kan zij deze kosten doorberekenen aan opdrachtgever. Komt opdrachtgever niet opdagen op een workshop, dan blijft hij voor die workshop toch de volledige vergoeding verschuldigd. Er vindt bij no-show dus geen restitutie plaats en opdrachtgever zal voor een nieuwe workshop opnieuw moeten betalen.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten op het werk en andere door BoostCartoon aangeleverde materialen berusten uitsluitend bij BoostCartoon, mits anders overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Auteursrechten en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten op door opdrachtgever aangeleverde content blijven berusten bij opdrachtgever en/of zijn licentiegevers. Het hieronder omtrent gebruiksrechten bepaalde beperkt opdrachtgever niet in het gebruik van dergelijke eigen content.
3. Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor het opgeleverde werk zoals bepaald in de overeenkomst, dan wel, indien de overeenkomst de omvang van het gebruiksrecht niet nader specificeert: de gebruiksrechten die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de opdrachtgever zelf of zijn eventuele rechtsopvolgers.
4. Opdrachtgever is verplicht bij elke openbaarmaking of verveelvoudiging van het werk duidelijk melding te maken van de naam en/of het logo van BoostCartoon.
5. Voor elk van het voorgaande afwijkend gebruik moet een aanvullende gebruiksovereenkomst gesloten worden of moet de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BoostCartoon worden verkregen. BoostCartoon zal een verzochte toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, maar is gerechtigd voorwaarden aan toestemming te verbinden, zoals een aanvullende vergoeding.
6. Bij schending van de overeenkomst door opdrachtgever heeft BoostCartoon het recht om het gebruiksrecht in te trekken.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, valt gebruik door derden of hergebruik niet onder het door opdrachtgever verkregen gebruiksrecht.
8. Elk gebruik van het werk dat niet onder het gebruiksrecht valt, inclusief publicatie zonder naamsvermelding, is een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever is per inbreuk aan BoostCartoon een schadevergoeding verschuldigd van 300% van de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding - al naar gelang wat hoger is - plus de eventuele aan de inbreuk gerelateerde omzet van opdrachtgever. Daarnaast zal opdrachtgever de kosten volledig vergoeden die BoostCartoon moet maken voor juridische bijstand om een einde aan de inbreuk te maken en de schadevergoeding te verhalen.
9. BoostCartoon behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.

Artikel 10. Prijs, vooruitbetaling en facturering

1. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt BoostCartoon eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij zij rekening houdt met de omvang en reikwijdte van het door de opdrachtgever gewenste gebruik van het werk.
2. Indien BoostCartoon bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs heeft opgegeven, dan is BoostCartoon onder navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van die prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

- indien de prijsstijging het gevolg is van een prijsstijging bij een leverancier;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of bevoegdheid.

3. Tenzij anders aangegeven zijn genoemde prijzen exclusief btw en bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten.

4. Bij dienstverlening op locatie is BoostCartoon gerechtigd om haar reistijd bij opdrachtgever in rekening te brengen op basis van haar dan geldende uurtarief. Daarnaast kan zij haar reiskosten naar opdrachtgever doorberekenen. Dit gaat dan om de kosten voor openbaar vervoer, dan wel om EUR 0,35 per kilometer bij vervoer per auto.

5. BoostCartoon werkt meestal met vooruitbetaling en begint in dat geval pas met de uitvoering van de overeenkomst wanneer de betaling is ontvangen, mits anders met de opdrachtgever overeengekomen.

6. BoostCartoon is gerechtigd om de facturen via e-mail te sturen. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij de factuur anders vermeldt.

7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9. Indien opdrachtgever het werk niet gebruikt of publiceert, ontslaat dit opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.

10. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft BoostCartoon het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke (handels)rente te factureren. Dit geldt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag.

11. Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ontstaan ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet volledige betalen van een factuur, komen voor rekening van de opdrachtgever.

12. Buitengerechtelijke (incasso)kosten worden berekend in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, dan wel eventuele toekomstige wet- of regelgeving die hiervoor in de plaats treedt.

Artikel 11. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomuitval, internetstoringen, stakingen, oorlog, oproer, brand, ziekte, computeruitval of andere ernstige storingen bij BoostCartoon of haar leveranciers, evenals overmacht bij dergelijke leveranciers.

2. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De vergoeding voor hetgeen BoostCartoon dan al onder de overeenkomst heeft gepresteerd, wordt in dat geval naar rato onmiddellijk opeisbaar, zonder dat partijen elkaar verder nog iets verschuldigd zijn. Met dien verstande dat indien op het moment van opzegging reeds volledig betaald was, opdrachtgever recht heeft op terugbetaling naar rato van het niet uitgevoerde gedeelte van de dienstverlening.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van BoostCartoon is te allen tijde beperkt tot de directe schade die de opdrachtgever daadwerkelijk heeft geleden, en dat tot de hoogte van het factuurbedrag van de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit BoostCartoon uitdrukkelijk uit.
2. BoostCartoon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, gevolgschade, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen, schade ontstaan door bedrijfs- of andersoortige stagnaties, het verloren gaan van data, bestanden, content etc.
3. Elke aansprakelijkheid van BoostCartoon vervalt 6 maanden na de datum van oplevering. Op dat moment vervalt ieder recht van opdrachtgever op schadevergoeding.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BoostCartoon.
5. Opdrachtgever vrijwaart BoostCartoon tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van een overeenkomst en uit het gebruik van de dienstverlening door opdrachtgever. Deze vrijwaring ziet mede op, maar is niet beperkt tot, aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte content en materialen. Deze vrijwaring ziet mede op schade en kosten die BoostCartoon lijdt c.q. maakt in verband met een dergelijke aanspraak.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan BoostCartoon. Indien de genoemde termijn verstreken is, worden dienstverlening en factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
2. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtgever niet op, tenzij BoostCartoon schriftelijk anders aangeeft.
3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan integraal voor rekening van de opdrachtgever, inclusief de kosten die BoostCartoon maakt om de klacht te onderzoeken.
4. Indien en voor zover een klacht gegrond is, zal BoostCartoon geheel naar eigen inzicht en keuze het werk kosteloos verbeteren, de dienstverlening opnieuw verrichten of een deel van het gefactureerde bedrag crediteren.

Artikel 14. Duur en beëindiging

1. Naast de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, kan de overeenkomst alleen worden beëindigd zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Tenzij partijen anders overeengekomen zijn, eindigt een overeenkomst van rechtswege nadat het werk is geleverd en de opdrachtgever de gerelateerde factuur volledig betaald heeft.
3. BoostCartoon is bevoegd zonder schadeplichtig te worden, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst naar eigen keuze te ontbinden of op te zeggen indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- BoostCartoon na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk zal nakomen;
- opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling of vergoeding niet, niet tijdig of niet volledig betaalt.

4. Elk van de partijen kan de overeenkomst opzeggen, indien de andere partij komt te overlijden, de onderneming staakt of ophoudt te bestaan, danwel in geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement of schuldsanering van de andere partij, of een andere omstandigheid waardoor de andere partij niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

5. Op het moment van opzegging van de overeenkomst worden alle vorderingen van BoostCartoon direct opeisbaar.

6. Opdrachtgever kan een overeenkomst waarvoor BoostCartoon onverwijld werkzaamheden moet verrichten niet beëindigen.

7. Indien BoostCartoon in lijn met deze algemene voorwaarden de nakoming van de eigen verplichtingen opschort, dan ontheft dit opdrachtgever niet van zijn verplichtingen, noch geeft dit recht op enige restitutie.

8. Bepalingen die naar hun aard postcontractuele gelding hebben, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Dit betreft onder andere bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendom en gebruiksrechten, aansprakelijkheid en vrijwaring.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. Partijen zullen eventuele geschillen ontstaan in verband met een overeenkomst of deze algemene voorwaarden allereerst onderling proberen op te lossen. Lukt dit niet, dan zullen dergelijke geschillen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.